



Algemene Voorwaarden

MH-Rijvaardigadvies

- van toepassing op overeenkomsten inzake rij-instructie

MH-Rijvaardigadvies dient zich te houden aan de volgende afspraken:

Artikel 1

- 1.1 De cursist krijgt theorie- en praktijkles van een rij-instructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM). De instructeur moet in het bezit zijn van een geldig 'instructeurscertificaat'. Daarnaast is de instructeur RIS-gecertificeerd om de **Rijopleiding In Stappen** te mogen geven.
- 1.2 Het rijexamen wordt door MH-Rijvaardigadvies binnen twee weken gereserveerd nadat je de examenkosten betaald hebt.
- 1.3 De cursist legt het rijexamen in principe af met de auto waarin rijles wordt gegeven. In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de cursist het examen aflegt in een vervangende lesauto.
- 1.4 De rijles moet volledig worden benut door de cursist. Dus is het niet de bedoeling dat de instructeur in de lestijd andere zaken doet die niets met de les te maken hebben.
- 1.5 MH-Rijvaardigadvies heeft voor het geval er iets gebeurt waarvoor zij ten opzichte van jou aansprakelijk is een goede bedrijfsverzekering afgesloten.
- 1.6 Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructeur of een ongeval, weers- en/of verkeersomstandigheden wordt de cursist hiervan tijdig op de hoogte gesteld en er wordt een nieuwe afspraak gemaakt of een vervangende instructeur ingezet. De cursist kan in z'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.

De cursist dient zich te houden aan de volgende afspraken:

Artikel 2

- 2.1 Om lessen te volgen dient je 18 jaar te zijn of conform 2todrive vanaf 16,5 jaar. Tevens dient de cursist tijdens de lessen **altijd** een legitimatiebewijs bij zich te hebben.
- 2.2 De cursist zorgt ervoor om op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan. Is de leerling iets te laat, dan wacht de instructeur altijd 10 minuten op de afgesproken plaats. Ben je er dan nog niet, dan heeft MH-Rijvaardigadvies het recht om de les in rekening te brengen.
- 2.3 De cursist mag een rijles afzeggen of verschuiven. Echter wel **48 uur** van tevoren melden, anders heeft MH-Rijvaardigadvies het recht om de rijles in rekening te brengen in verband met de gereserveerde tijd. Als de rijles **24 uur** van tevoren wordt afgemeld, dan heeft MH-Rijvaardigadvies het recht om 50% van de rijles in rekening te brengen. Indien de cursist **binnen** 24 uur de rijles afmeldt, dan kan MH-Rijvaardigadvies de volledige lesprijs in rekening brengen. ***Tenzij anders wordt afgesproken tussen MH-Rijvaardigadvies en de cursist.***

- 2.4 Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht indien er een dringende reden is. Dringend is bijvoorbeeld: ziekte, het overlijden van een naaste familie, begrafenis en spoedopname in het ziekenhuis. Geen dringende reden is bijvoorbeeld: ziekenhuisopname waarbij je weet dat je opgenomen wordt, maar dit van tevoren niet of vergeet aan te geven of vakantie.
- 2.5 De cursist verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en/of psychische toestand, alcohol en/of drugsgebruik naar waarheid aan MH-Rijvaardigadvies.
- 2.6 Indien de cursist iets verzwijgt uit hetgeen in 2.5 vermeld staat, dan heeft MH-Rijvaardigadvies het recht de lessen (overeenkomst) per direct te doen beëindigen zonder enige restitutie van les gelden.
- 2.7 Bij schade ontstaan als gevolg van de in 2.5 genoemde situaties heeft MH-Rijvaardigadvies het recht dit te verhalen op de cursist.

Voor de wijze van betaling gelden de volgende voorwaarden:

Artikel 3

- 3.1 Betalingen gaan bij voorkeur vooraf per bank, in uitzondering is contant betalen mogelijk bij de instructeur.
- 3.2 Voor betalingen bij een rijopleiding op maat dient het eerste termijn uiterlijk 1 week voor aanvang van de 1^{ste} rijles te zijn voldaan, gebeurt dit niet dan kan er niet worden gestart met de rijopleiding. Voordat men examen doet moeten alle termijnen voldaan zijn. Zolang niet alle termijnen voldaan zijn zal er geen examen aangevraagd worden.
- 3.3 Tevens is er nog een optie bij de Rijopleiding op maat en dat is betaling direct na iedere rijles, met een betaalverzoek via de Whatsapp. Bij reservering c.q. inplannen medische rijtest, deelttoets 3 (tussentijdse toets) en deelttoets 4 (praktijkexamen) inclusief 60 minuten warming-up, gebruik lesauto/instructeur wordt er direct gefactureerd, betaling gaat ook met een betaalverzoek via de Whatsapp.
- 3.4 Komt het toch voor dat de cursist niet tijdig betaalt, dan hanteert MH-Rijvaardigadvies de volgende procedure: Indien er een achterstand in de betaling ontstaat, krijg je in eerste instantie een mondelinge/schriftelijke waarschuwing. Wordt dit echter ook achterwege gelaten ontvang je 5 dagen na de waarschuwing een factuur van de achterstand. MH-Rijvaardigadvies heeft het recht het bedrag van de achterstand te verhogen met een minimum van €15,00 aan administratiekosten. Bovendien mag MH-Rijvaardigadvies rente vragen over het verschuldigde bedrag nadat er 14 dagen zijn verstreken na de factuurdatum. Deze rente bedraagt de wettelijke rente vermeerderd met 2% op jaarbasis.
- 3.5 Mocht het toch voorkomen dat de cursist niet betaalt, weet dan, dat MH-Rijvaardigadvies een incassobureau kan inschakelen. Dan komen er natuurlijk extra kosten bij, die de cursist zelf moet dragen.
- 3.6 Als je een rijopleiding op maat hebt aangeschaft en je behaalt je rijbewijs terwijl je het pakket nog niet volledig benut hebt, dan behoeven de lessen die niet opgenomen zijn niet voldaan te worden. Deze worden dan gecrediteerd en overgemaakt op de rekening van de contractant.

Rij(her)examen en/of toets:

Artikel 4

- 4.1 Als de cursist niet of te laat op toets of het examen verschijnt vanwege oorzaken die aan de cursist toegerekend kunnen worden, moet de cursist bijdragen aan de kosten voor een nieuwe aanvraag. De toets en/of het examen komt te vervallen.
- 4.2 Mocht een toets en/of het rijexamen niet doorgaan wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan hoeft de cursist het nieuwe examen niet zelf te betalen. MH-Rijvaardigadvies heeft dan wel het recht om aan de cursist de kosten van één rijles te berekenen.

Beëindigen van de les- en pakketovereenkomsten:

Artikel 5

- 5.1 MH-Rijvaardigadvies heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten te doen ontbinden als: zij sterk het vermoeden heeft dat de cursist opzettelijk geen en/of onjuiste informatie heeft gegeven aan MH-Rijvaardigadvies (zie artikel 2.5). Of als zij het sterk vermoeden heeft dat de cursist opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen.
- 5.2 *Tussentijdse beëindiging van een overeengekomen rijopleiding is uitsluitend mogelijk ingeval van dringende en onvoorziene omstandigheden, dit ter beoordeling en onder goedkeuring van MH-Rijvaardigadvies. Eventuele verrekening van vooruitbetaalde gelden is slechts bij uitzondering mogelijk en vindt uitsluitend plaats op de rekening van de contractant en onder aftrek van het aantal gevolgde/besproken rijlessen. Dit wordt berekend tegen het huidige tarief voor losse rijlessen en over de door ons werkelijke gemaakte kosten, zoals materiaal- en administratiekosten, de eventueel aan derden afgedragen gelden. Tevens wordt bij het niet afmaken van de rijopleiding de kosten van de intake berekend in het eventuele beëindigingsvoorstel aan de cursist.* De tarieven kunnen per kwartaal worden gewijzigd. Dit wordt tijdig door MH-Rijvaardigadvies gecommuniceerd.
- 5.3 Annulering van een rijles moet minimaal 48 uur van tevoren gebeuren en de opgave van korte of langere perioden van afwezigheid en de data waarop toetsen en examens kunnen worden afgelegd, moeten tijdig (minimaal 4 weken vooraf) en schriftelijk (e-mail) aan MH-Rijvaardigadvies worden bekend gemaakt. *Een verzoek tot tijdelijke onderbreking van de rijlessen kan pas worden gehonoreerd na onze goedkeuring. Bij een onderbreking van meer dan vier maanden vervalt elk recht op terugbetaling van eventuele tegoeden uit het lespakket. Voortzetting kan slechts na overleg en al dan niet met bijbetaling.* De cursist draagt zelf de verantwoordelijkheid voor het behalen van het theoriecertificaat voordat toets of het examen wordt afgelegd. Als het certificaat niet tijdig is behaald zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van de cursist. Eenmaal geplande toetsen en examens kunnen niet worden geannuleerd.

Lespakket op maat:

Artikel 6

- 6.1 Het benodigde aantal rijlessen, samenstelling van de rijopleiding op maat wordt geschat aan de hand van een praktijkintake en een persoonlijk gesprek. Tijdens de praktijkintake worden verschillende opdrachten uitgevoerd aan de hand waarvan een advies volgt. Vervolgens wordt in onderling overleg de frequentie van de rijlessen afgesproken. Bij inschrijving en afname van een rijopleiding op maat valt de intake binnen dit pakket. Het tarief voor de intake wordt in eerste instantie rekening gebracht, bij afname rijopleiding op maat in mindering gebracht.
- 6.2 Cursisten die een rijopleiding op maat afsluiten krijgen het lesmateriaal (o.a. praktijkboek) vóór of bij aanvang van de rijopleiding.
- 6.3 Indien de cursist een rijopleiding op maat heeft gekocht en aan het einde van het pakket nog niet toe is aan het praktijk examen, kan de leerling nog geen gebruik maken van het examen. De cursist dient dan eerst extra lessen te volgen tot hij/zij klaar is voor het examen. Dit ter beoordeling van de instructeur.

Vrijwaring:

Artikel 7

- 7.1 Als de cursist tijdens de rijles of het rijexamen een bekeuring krijgt en/of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken: MH-Rijvaardigadvies kan de cursist normaal gesproken niet aansprakelijk stellen voor boetes en schade veroorzaakt aan derden. MH-Rijvaardigadvies draagt zelf het risico. Als de cursist zich in de auto zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur een aanrijding plaatsvindt, dan kan de cursist wel aansprakelijk worden gesteld. Het is ten zeerste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als na een aanrijding blijkt, dat de leerling onder invloed was, dan kan de cursist aansprakelijk worden gesteld. Het is overigens ook verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens de rijles de rijvaardigheid kan worden beïnvloed. Dit staat overigens duidelijk op de medicijn verpakking vermeld. Ook dan kan de cursist bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld. Neem altijd contact met MH-Rijvaardigadvies op als je dergelijke medicijnen moet gebruiken.
- 7.2 MH-Rijvaardigadvies zal de cursist vragen of hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. Dit kan bijvoorbeeld verkregen zijn als de cursist dronken op de (brom)fiets reed en is gedaagd voor de rechter. De cursist mag dan in zo'n geval ook geen lesauto besturen. Als de cursist dan niet de waarheid heeft verteld en toch rijlessen neemt, dan kan de cursist aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes en/of schade veroorzaakt aan derden.

Klachtenregeling:

Artikel 8

Bij een geschil tussen de cursist en de rijsschool, dat niet in onderling overleg is op te lossen, kan het geschil aan een onafhankelijk juridisch adviseur worden voorgelegd.

Persoonsgegevens: Algemene Verordening Gegevensbescherming. (AVG)

Artikel 9

De persoonsgegevens van de cursist die worden vermeld op de lesovereenkomst worden door MH-Rijvaardigadvies verwerkt, op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Aan de hand van deze verwerking kan MH-Rijvaardigadvies: de overeenkomst uitvoeren, cursist optimale service verlenen en verplichtingen jegens de cursist nakomen, hem/haar tijdig voorzien van actuele rijles-informatie en hem/haar gepersonaliseerde aanbiedingen doen.

Artikel 10

Op de algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.



**MH-Rijvaardigadvies
Miranda Huiberts-Dictus
Meander 92
2211 LW Noordwijkerhout
Tel: 0252-506928
KvK: 52196445**